

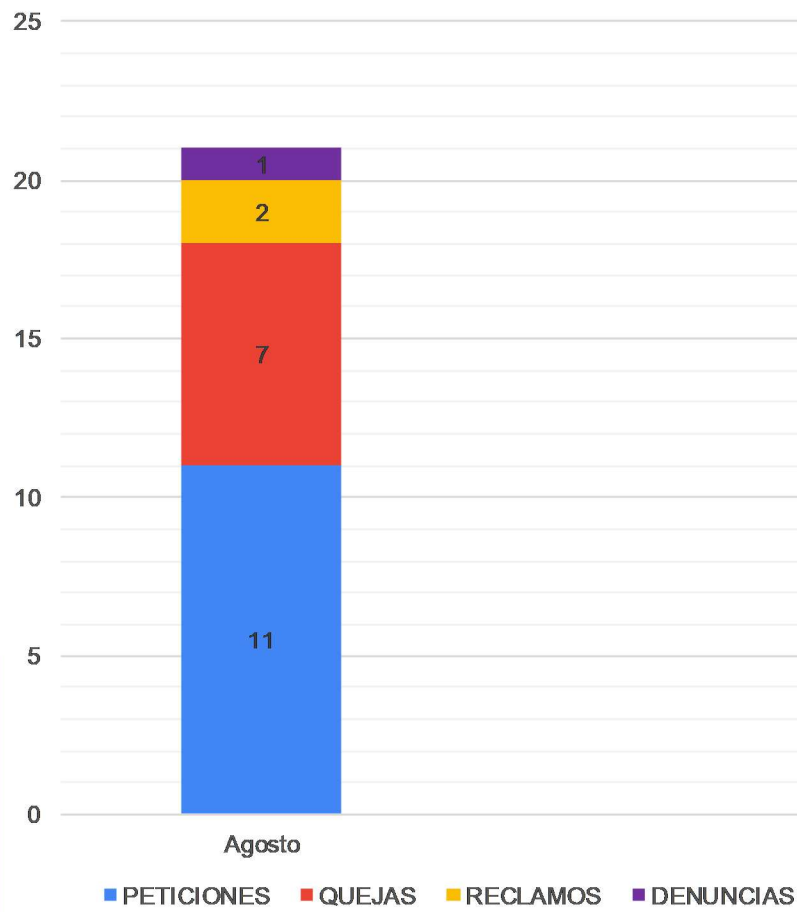
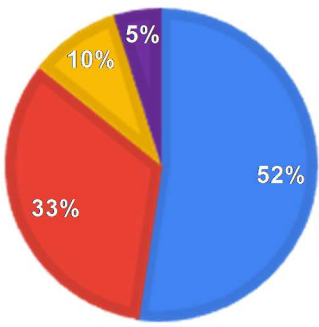


# LÍNEA DIRECTA

## AGROTROPICO

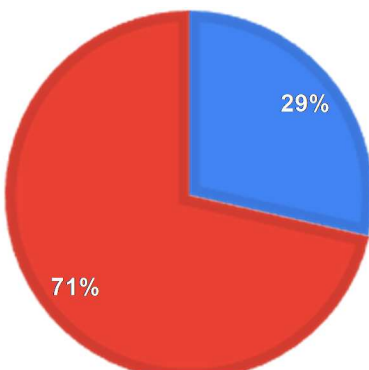
### PQRS AGOSTO 2021

■ PETICIONES ■ QUEJAS ■ RECLAMOS ■ DENUNCIAS



### PQRS AGOSTO 2021

■ Página Web  
■ Buzón Físico



Tipo	Estatus	Restpuesta	Cierre
1 Queja	En proceso de cierre	Se capacitará al personal sobre la aplicación de las Actas Administrativas	15/10/2021
2 Petición	Cerrada	Se mejorará la administración del tiempo de trabajo de los Operadores de Maquinaria	09/09/2021
3 Queja	Cerrada	Se tomó una acción correctiva con un colaborador	09/09/2021
4 Reclamo	Cerrada	Se enfatizará el uso obligatorio de cualquier uniforme entregado por la empresa	30/09/2021
5 Reclamo	Cerrada	Reclamo duplicado	
6 Petición	En proceso de cierre	Se realizará seguimiento a caso con el Seguro Social	20/09/2021
7 Petición	En proceso de cierre	Se mejorarán algunas condiciones generales para el personal de campo	27/09/2021
8 Petición	En proceso de cierre	Se mejorarán algunas condiciones generales para el personal de campo	27/09/2021
9 Queja	En proceso de cierre	Se comunicarán las condiciones actuales que aplican a los Operdores	20/09/2021
10 Petición	En proceso de cierre	Se mejorarán algunas condiciones generales para el personal de campo	27/09/2021
11 Petición	En proceso de cierre	Se mejorarán algunas condiciones generales para el personal de campo	27/09/2021
12 Petición	En proceso de cierre	Se reforzará la comunicación sobre las prestaciones del personal y se explicará el pago de utilidades	27/09/2021
13 Petición	En proceso de cierre	Se habilitará un área para el lavado de unidades	27/09/2021
14 Petición	Improcedente	Las tareas y las condiciones se revisan diariamente	27/09/2021
15 Queja	En proceso de cierre	Se identificarán los lotes y se mejorarán algunas condiciones generales para el personal de campo	20/09/2021
16 Petición	En proceso de cierre	Se mejorarán algunas condiciones generales para el personal de campo	27/09/2021
17 Petición	En proceso de cierre	Se mejorarán algunas condiciones generales para el personal de campo	27/09/2021
18 Queja	Cerrada	Se enfatizará el uso obligatorio de cualquier uniforme entregado por la empresa	30/09/2021
19 Denuncia	En proceso de cierre	Se atenderá una denuncia ética.	27/09/2021
20 Petición	En proceso de cierre	Se realizarán mejoras en las áreas señaladas.	27/09/2021
21 Queja	En proceso de cierre	Se atenderá una denuncia ética.	27/09/2021

Por último, puedes contactarnos en la página web:

<https://pci-sc.com/agrotropico>

Escanea el código QR:



Operado por PCI CONSULTORES